

**Conditions Générales
d'Abonnement au
Service « Cloud » d'AXCIO-DATA
et
Conditions Générales de Vente**



1 Clauses générales

1.1 AXCIO-DATA SAS

AXCIO-DATA sas est une société à actions simplifiée au capital de 1000€ – RCS Nanterre : 884 418 781 00024 – N° TVA Intracom : FR29 884 418 781 – sise au 144 Avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly-sur-Seine.

AXCIO-DATA propose un outil de stockage multifonctions sur le Cloud (ci-après désigné le « **Service de stockage** »).

1.2 OBJET

La personne morale qui souscrit au service de stockage proposé par AXCIO-DATA ou qui acquière auprès de AXCIO-DATA un produit ou service connexe au service de stockage (ci-après désignée le « **Client** ») ainsi que l'utilisateur du service de stockage, qu'il ait souscrit lui-même audit service ou que le Client lui en ait donné accès (ci-après désigné le ou les « **Utilisateurs** »), s'engagent à respecter les présentes conditions générales d'abonnement et de vente (ci-après désignées les « **Conditions Générales** »).

Les Conditions Générales ainsi que la commande passée par le Client délimitant les produits et services commandés (ci-après désignée la « **Commande** ») forment ensemble le contrat conclu entre AXCIO-DATA et le Client (ci-après désigné le « **Contrat** »). Le Contrat se compose donc de la Commande qu'il s'agisse de la Commande initiale ou d'une Commande relative à des produits ou services connexes ainsi que des Conditions Générales, et, le cas échéant, des conditions particulières afférentes au produit ou service connexe.

Les Conditions Générales s'appliquent dans leur intégralité à toute utilisation du service de stockage et à tous les contenus, services et produits disponibles via le service de stockage et prévalent sur toute condition générale ou tout autre document émanant du Client, quels qu'en soient les termes.

Toute souscription au service de stockage par le Client ou achat d'une prestation ou d'un produit connexe implique l'acceptation pleine entière et sans réserve des conditions tarifaires de AXCIO-DATA et des Conditions Générales. Les Conditions Générales en vigueur à la date de formation du contrat annulent et remplacent toutes précédentes conditions générales ainsi que tous documents (correspondances, prospectus, publicités, documents commerciaux...) échangés entre le Client et AXCIO-DATA (ci-après désignés individuellement ou conjointement la ou les « **Parties** ») avant la conclusion du Contrat.

1.3 L'HEBERGEUR

Le système informatique est hébergé en France par la société OVH ci-après désigné l'« **Hébergeur** ». AXCIO-DATA revêt également la qualité d'hébergeur dans le cadre du Service tel que défini ci-après.

1.4 L'INFOGERANT

L'infogérance du système informatique est assurée par la société AI-Concept (ci-après désigné l'« **Infogérant** »).

2 LE SERVICE DE STOCKAGE ET LES PRODUITS ET SERVICES CONNEXES

2.1 LE SERVICE DE STOCKAGE

AXCIO-DATA fournit un service de stockage et de synchronisation en ligne de données ou de DOE (dossiers d'ouvrages exécutés) composés de fichiers, plans, notices, ... basé sur les produits EASY DOC et EASY DOE (ci-après désigné « **Service Stockage** »), ainsi qu'un espace de travail collaboratif basé sur le produit EASY PROJET (ci-après désigné « **Service Collaboratif** »). Utilisant les fonctionnalités des deux services précédents, AXCIO-DATA propose un produit de stockage pouvant être modifié à la demande : EASY QR. EASY QR permet le stockage d'informations destinées à la communication de l'entreprise ou des données provenant de rapports de visites ou de vérifications techniques. Le Service Stockage et le Service Collaboratif sont tous deux des services Cloud comprenant différentes fonctionnalités (ci-après désignés ensemble le « **Service** »). Toute information provenant du Client de quelque nature qu'elle soit, stockée soit par le Service de Stockage soit par le Service Collaboratif, est ci-après désignée le « **Contenu** ».

L'administration du Service est partiellement déléguée à un référent du Client qui est l'Utilisateur du Service exerçant les fonctions d'administration (ajout/suppression d'Utilisateurs, ...) pour le compte du Client (ci-après désigné



« **Administrateur local** »). Depuis l'interface d'administration, l'Administrateur local peut réaliser toutes les opérations courantes d'ajout/suppression de comptes Utilisateur.

AXCIO-DATA est en charge de l'administration des Clients et des Administrateurs locaux (ci-après désignée « **Administrateur Site** »).

L'accès au Service se fait via une adresse web personnalisée (URL) fournie par AXCIO-DATA (ex : srv@axcio-data.com) ou par le scan d'un QR code.

2.2 LE SUPPORT TECHNIQUE COMPRIS DANS LE SERVICE JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2022

Les Clients du Service bénéficient à titre gratuit jusqu'au 31 décembre 2022 (période de mise en service du Service) d'un support technique couvrant exclusivement les sollicitations qui relèvent des problèmes techniques relatifs à l'utilisation courante du Service.

Le Client peut contacter le support technique par e-mail exclusivement via l'adresse <https://support@axcio-data.com>. AXCIO-DATA mettra tout en œuvre pour faire un premier retour au Client dans un délai de 1 (un) jour ouvré à compter de la réception de la demande. Si le délai de résolution dépend de la nature et de la complexité du problème, AXCIO-DATA indiquera néanmoins dès que possible au Client le délai habituel pour la résolution de ce type de problème, étant précisé que ce délai n'est communiqué qu'à titre indicatif et qu'il peut être amené à évoluer selon les résultats des investigations qui seront menées par AXCIO-DATA.

Toute demande ne relevant pas de l'utilisation courante du Service sera considérée comme n'étant pas comprise dans le Service. Le Client peut néanmoins, au titre des prestations de service connexes au Service, solliciter auprès de AXCIO-DATA la fourniture d'une prestation de support additionnel étant précisé que cette demande de support additionnel fera l'objet d'un devis dédié et devra être couverte par une Commande spécifique.

2.3 LE SUPPORT TECHNIQUE A COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2023

À compter du 1^{er} janvier 2023, compte-tenu de la fin de la période de mise en service du Service ainsi que des compétences informatiques que le Client est censé détenir, les prestations de support technique deviendront payantes. Les modalités et le prix afférents à ces prestations feront l'objet d'une rédaction ultérieure.

2.4 LA VENTE DE MATERIEL D'IMPRESSION DE QR CODE

Au titre des produits connexes au Service, le Client peut acquérir, en passant Commande auprès de AXCIO-DATA, une imprimante spécialisée permettant d'imprimer les QR Codes générés sur une carte plastifiée autocollante personnalisable au format carte bancaire dont le scan permettra d'accéder au Service de manière sécurisée.

3 MODALITES D'ABONNEMENT AU SERVICE ET ACHAT DES PRODUITS ET SERVICES CONNEXES

En validant la proposition commerciale en la retournant signée avec bon pour accord à AXCIO-DATA ou en émettant un bon de commande issu d'une proposition commerciale de AXCIO-DATA dès lors que ledit bon de commande a été accepté par AXCIO-DATA, le Client accepte intégralement et sans réserve les termes du Contrat.

Le Service donne droit au Client, selon sa Commande, à un compte pour l'Administrateur local et/ou un compte par Utilisateur.

Le nombre total d'Utilisateurs et la taille de l'espace de stockage sont explicitement stipulés dans la Commande et la facture. Le Client s'engage à les respecter.

4 LIVRAISON DES PRODUITS CONNEXES

4.1 DELAIS DE LIVRAISON

Si le produit connexe acheté par le Client nécessite une livraison, AXCIO-DATA le livrera à l'adresse indiquée par le Client dans le bon de commande. Les délais de livraison indiqués sur la Commande et les documents commerciaux sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition (tels que mentionnés sur lesdits documents).



AXCIO-DATA ne saurait être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement, lequel incombe exclusivement au transporteur.

En tout état de cause et nonobstant la responsabilité du transporteur, la responsabilité de AXCIO-DATA ne saurait être engagée si les délais stipulés dans le Contrat n'ont pas pu être respectés en raison d'une cause dont AXCIO-DATA n'a pas la maîtrise (interdiction de circuler, interception du produit par les autorités administratives ou judiciaires, force majeure...).

4.2 RESERVES SUR LE PRODUIT LIVRE

Le Client doit notifier précisément au transporteur, lequel sera exclusivement responsable, et à AXCIO-DATA, toutes réserves sur les produits livrés (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, etc.) dès la réception du produit soit en refusant la livraison du colis soit en émettant des réserves précises et détaillées et en signalant ce refus à AXCIO-DATA par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou d'un e-mail avec accusé de réception ainsi qu'en suivant, le cas échéant, la procédure prévue à cet effet telle que déterminée directement par le transporteur.

4.3 VICE APPARENT OU DE FONCTIONNALITE, DEFAUT DE CONFORMITE

A la réception des produits, le Client doit vérifier la conformité des produits livrés aux produits commandés (en ce compris leur quantité et leur qualité) et l'absence de tout vice apparent ou de fonctionnalité. Le cas échéant, le Client doit impérativement dans un délai de 3 (trois) jours à compter de la livraison effective des produits notifier à AXCIO-DATA par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou d'un e-mail avec accusé de réception, tout vice apparent ou de fonctionnalité ou tout défaut de conformité du produit et ce, de manière précise, détaillée et motivée.

En cas de vice apparent ou de fonctionnalité ou de non-conformité des produits livrés à ceux commandés relevés par le Client dans le délai susvisé de 3 (trois) jours à compter de la livraison, AXCIO-DATA remplacera les produits livrés par des produits neufs et identiques à la Commande ou, en cas d'indisponibilité, par des produits équivalents. Les frais occasionnés par la reprise et la livraison des nouveaux produits sont à la charge exclusive de AXCIO-DATA.

5 OBLIGATIONS DU CLIENT

5.1 REGLES DE BON USAGE DU SERVICE

Le Client est tenu de respecter certaines règles de bon usage décrites ci-dessous :

- ne pas se livrer sur l'espace mis à sa disposition dans le cadre du Service à une quelconque activité illicite en ce compris de manière non exhaustive la communication de contenu illégal, injurieux, diffamatoire, d'incitation à la haine raciale, d'apologie du terrorisme ou de tout contenu contraire aux bonnes mœurs ;
- ne pas se livrer sur l'espace mis à sa disposition dans le cadre du Service à une quelconque activité de nature à causer un préjudice à AXCIO-DATA et/ou à des tiers en ce compris de manière non exhaustive ne pas porter atteinte au droit à la vie privée, au droit à l'image, aux droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété dont des tiers seraient titulaires ;
- ne pas mettre en péril l'intégrité et/ou le bon fonctionnement du Service et/ou de l'une de ses fonctionnalités en ce compris de manière non exhaustive ne pas chercher à violer les mesures de sécurité mises en place sur le Service, ne pas exposer le Service à un virus, ne pas porter atteinte ou chercher à limiter ou à détruire le fonctionnement du Service et/ou de l'une de ses fonctionnalités, ne pas créer une surcharge sur les serveurs ;
- assumer l'ensemble des risques et responsabilités afférent à l'accès et à l'utilisation du Service et de ses fonctionnalités qui doivent rester sous son entier contrôle ;
- ne pas dépasser les quotas fixés par l'abonnement ;
- ne pas revendre le Service ou transférer ses droits sans l'accord préalable et écrit de AXCIO-DATA.

5.2 CONNEXION INTERNET

Le Client doit disposer d'une connexion à internet pour accéder au Service et à son interface de gestion. Le Client conserve à sa charge exclusive les frais afférents aux équipements, à l'établissement de la connexion Internet et les coûts liés à l'utilisation d'internet nécessaires pour accéder au Service et demeure seul responsable de la disponibilité et de la sécurité de sa connexion.



5.3 EXACTITUDE, COMPLETUE ET ACTUALISATION DES INFORMATIONS

Le Client s'engage à communiquer à AXCIO-DATA spontanément et en temps utile toutes les informations nécessaires à la réalisation de la Commande et s'assure de l'exactitude, de la complétude et de l'actualisation des informations fournies.

Ainsi, le Client supportera seul les conséquences de l'inexactitude ou de l'insuffisance d'informations qu'il aura communiquées à AXCIO-DATA. Par exemple la notification ou le signalement réalisé par AXCIO-DATA sera réputé avoir été fait au Client même si l'adresse e-mail utilisée par AXCIO-DATA est incorrecte si cette erreur a pour origine l'information transmise par le Client.

5.4 COMPETENCES INFORMATIQUE

Le Client déclare disposer de compétences techniques informatiques suffisantes pour procéder à une gestion et une utilisation du Service conformes aux règles de l'art.

5.5 INTERDICTION DE CESSION DU CONTRAT

Le Client n'a pas le droit, ni directement ni par l'intermédiaire d'un Utilisateur, de transférer à un tiers que ce soit à titre gratuit ou onéreux, l'un de ses droits ou l'une de ses obligations découlant du Contrat.

5.6 ETENDUE DES OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage auprès de AXCIO-DATA à ce que les Utilisateurs du Service respectent l'ensemble des règles auxquelles le Client est tenu dans les mêmes termes et le Client s'engage à relever AXCIO-DATA indemne de toute violation de ces règles par lui-même ainsi que par tout Utilisateur du Service.

6 DUREE ET RESILIATION

6.1 DUREE DU CONTRAT

Le Contrat prend effet à la date de mise à disposition par AXCIO-DATA du Service auprès du Client.

Les abonnements au Service se font pour la période indiquée dans la commande.

6.2 RENOUVELLEMENT ET DENONCIATION DU CONTRAT

Sauf dénonciation du Contrat par l'une des Parties par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail avec accusé de réception réceptionné par l'autre Partie un mois minimum avant l'expiration de la période de souscription en cours, les souscriptions sont automatiquement reconduites pour des périodes successives d'une durée et d'un périmètre équivalents à ceux de la souscription précédente.

Chaque Partie reste donc libre de dénoncer le Contrat un mois avant l'expiration de la période de souscription en cours selon les modalités ci-avant définies.

6.3 RESILIATION DU CONTRAT PAR LE CLIENT

Le Client peut résilier le Contrat à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail avec accusé de réception en indiquant la date souhaitée d'arrêt du Service. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera néanmoins réalisé au profit du Client et le Client reste tenu au paiement de l'intégralité du prix indiqué dans la Commande nonobstant la résiliation du Contrat.

6.4 RESILIATION DU CONTRAT PAR AXCIO-DATA

AXCIO-DATA se réserve la faculté de résilier le Contrat à tout moment et sans indemnité dans les cas et sous les délais suivants :

- sans délai en cas de défaut de paiement des factures par le Client ;
- dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception par le Client du signalement adressé par AXCIO-DATA relatif au dépassement des ressources allouées (nombre d'utilisateurs ou espace de stockage) si celui-ci est demeuré infructueux ;
- sans délai en cas de mise en redressement ou en liquidation judiciaire du Client ;



- dans un délai de 15 (quinze) jours à compter de la réception par le Client de la mise en demeure adressée par AXCIO-DATA relative au manquement du Client à l'une ou plusieurs de ses obligations si celle-ci est demeurée infructueuse.

6.5 EFFETS DE LA DENONCIATION ET DE LA RESILIATION DU CONTRAT

En cas de résiliation ou de dénonciation du Contrat, le compte du Client est désactivé immédiatement et à l'issue d'un délai de 1 (un) mois à compter de la date de l'arrivée au terme du Contrat, les données stockées sont supprimées de manière définitive et irrévocable et aucune copie ne pourra être demandée à AXCIO-DATA.

Avant l'expiration de ce délai de 1 (un) mois, le Client peut réactiver son compte à tout moment pour récupérer les données qui y sont stockées. Passé ce délai, les données sont irrécupérables.

7 PRIX

7.1 INDICATION DU PRIX DANS LA COMMANDE

Les prix, fixés en euros sont précisés et valables pour la durée définie dans la proposition commerciale. Ils n'engagent pas AXCIO-DATA pour d'autres services ou produits additionnels non compris dans la Commande. Les prix sont actualisables et/ou révisibles de plein droit dans le cadre des dispositions réglementaires et législatives en vigueur mais les nouveaux prix ne s'appliquent que pour les Commandes futures.

7.2 MODIFICATION DE LA COMMANDE

Le Client peut commander de l'espace de stockage supplémentaire dans le cadre du Service et/ou un nombre d'Utilisateurs supplémentaires par rapport à celui indiqué dans la Commande. L'acceptation par AXCIO-DATA de la Commande additionnelle vaut avenant au Contrat.

Si le Client souhaite un accroissement de ses possibilités, une facture complémentaire, calculée au prorata du temps restant sur le Contrat et au tarif en vigueur à la date de la demande de manière à regrouper l'ensemble sur le même abonnement, lui sera adressée par AXCIO-DATA sur demande du Client.

Si le Client souhaite une diminution de ses possibilités, un avoir, calculé au prorata du temps restant et au tarif appliqué sur le Contrat, lui sera adressé par AXCIO-DATA sur demande du Client.

8 FACTURATION

Une facture sera émise au début de la période d'engagement (initiale ou suite à une commande complémentaire). Les factures émises sont dues. Toute facture non réglée dans les 30 (trente) jours suivant sa date d'émission donnera le droit à AXCIO-DATA de suspendre l'accès au Service.

Les renouvellements d'abonnements devront être réglés au moins 10 (dix) jours avant l'expiration de la période d'engagement. Le non-respect de cette clause pourra entraîner la suspension du Service sans préavis ni délai à compter de la date d'expiration de la période d'engagement en cours.

En cas de dépassement non signalé des ressources allouées (nombre d'Utilisateurs ou espace de stockage) un message sera envoyé à l'Administrateur local l'invitant à régulariser son abonnement. L'Administrateur Site sera également avisé.

Si la situation n'est pas régularisée par le Client dans un délai de 30 (trente) jours à compter du signalement de cette situation par AXCIO-DATA par tout moyen auprès du Client, AXCIO-DATA se réserve la possibilité de résilier le Contrat dans les conditions prévues à l'article 6.4.

9 SUSPENSION

Le Client s'engage à avoir une utilisation raisonnable du Service, conformément à l'usage pour lequel il est proposé ; cet usage ne doit pas provoquer une dégradation du Service pour les autres Clients de AXCIO-DATA.

En cas de non-respect des Conditions Générales, AXCIO-DATA se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Service après notification au Client par lettre recommandée avec accusé de réception ou e-mail avec accusé de réception. Cette notification déterminera les conditions d'application de la suspension du Service et les modalités à suivre pour sa réactivation.



En cas d'utilisation du Service pour une activité manifestement illicite, AXCIO-DATA se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès du Client au Service. AXCIO-DATA informera néanmoins le Client de la situation et le Client devra prendre toute mesure pour mettre fin à la situation illégale ou litigieuse et en justifier à AXCIO-DATA afin de lui permettre d'effectuer la réactivation de son accès légalement et dans le respect des droits des tiers.

10 CHANGEMENT DE STATUT

Le Service est une activité développée par AXCIO-DATA. Les Clients du Service seront avertis d'éventuel changement de contrôle de AXCIO-DATA ou de transfert de son activité à un tiers et auront alors la possibilité de résilier le Contrat ou d'accepter le transfert vers la nouvelle entité. En cas de résiliation du Contrat, un remboursement de l'abonnement sera effectué au prorata des jours d'engagements restants.

11 SUPPORT

11.1 LOGICIELS

Les logiciels mis à disposition du Client par AXCIO-DATA sont principalement issus de développements spécifiques. Ils sont complétés par des logiciels du commerce (suite bureautique, impression des QR Cards, visualisateur AutoCAD, ...).

11.2 QUALITE ET CONTINUITE DE SERVICE

Le Service est fourni « en l'état ». Cela signifie que des perturbations peuvent survenir ponctuellement lors d'opérations programmées (les Utilisateurs en seront avertis à l'avance) ou d'incidents majeurs. Une architecture adaptée est mise en place pour assurer un Service de qualité (voir article 15 « Hébergement et sécurité des données »). En cas de dysfonctionnement grave entraînant une indisponibilité du Service pendant plus de 2 (deux) jours ouvrés consécutifs, le Client ne pourra prétendre à d'autre indemnité qu'un remboursement proportionnel à la durée de l'interruption de Service.

11.3 MISES A JOUR

Les mises à jour des logiciels sur les serveurs sont assurées, sous le contrôle de AXCIO-DATA, par l'Infogérant et sont réalisées régulièrement notamment pour les mises à jour de sécurité. AXCIO-DATA se réserve le droit de choisir les mises à jour à appliquer et leur date de mise en service. Pour le confort des Utilisateurs, les mises à jour nécessitant une interruption du Service seront si cela est possible et en priorité réalisées sur des périodes de faible utilisation du Service (nuit, week-end, jours fériés...). Les Utilisateurs du Service seront avertis a minima par une bannière dans la page de login avant chaque mise à jour de ce type. Les mises à jour de logiciel sur les terminaux des Utilisateurs (ordinateurs, smartphones et tablettes) ne sont pas à la charge de AXCIO-DATA qui décline toute responsabilité à cet égard. Toute demande en ce sens sera considérée comme une demande de support additionnel non incluse dans la Commande initiale et devant faire l'objet d'une Commande spécifique. Chaque Utilisateur sera averti de leur disponibilité par la liste de diffusion technique, à sa charge ensuite d'appliquer ces mises à jour.

12 DONNEES PERSONNELLES

12.1 RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données personnelles collectées par AXCIO-DATA dans le cadre du Contrat sont traitées par AXCIO-DATA (144 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, Société par Action Simplifiée au capital de 1000 €, RCS Nanterre 884 418 781 – Code APE 6201 Z Programmation informatique, Siret 884 418 781 00024, N° TVA : FR 29 884418781, représentée par Monsieur Michel Lenourry, Président - Contact : contact@axcio-data.com, +33 7 88 12 49 13) et peuvent être sous-traitées par son Infogérant.

En sa qualité de responsable de traitement, AXCIO-DATA met en œuvre les mesures nécessaires pour garantir que les traitements de données personnelles qu'elle réalise respectent la législation en vigueur (notamment hébergement, transfert et durée de conservation des données personnelles traitées, principe de minimisation des traitements, mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des traitements et des données personnelles traitées).



12.2 DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES, FINALITE DES TRAITEMENTS ET DUREE DE CONSERVATION

Les seules données personnelles collectées et conservées par AXCIO-DATA dans le cadre du Contrat (notamment pour la gestion de la relation contractuelle, la facturation et la gestion du contentieux) sont les suivantes : nom de structure, nom et prénom de contact, adresse de facturation, adresse e-mail de contact ainsi que les coordonnées de l'Administrateur local si différentes de celles du contact.

Ces données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'est pas identique selon la nature des données personnelles collectées et la finalité du traitement (par exemple 10 ans pour les données personnelles utilisées à des fins comptables, jusqu'à la résiliation du Contrat pour les données personnelles utilisées à des fins contractuelles ou plus longtemps en cas de litige entre le Client et AXCIO-DATA).

Le Service est soumis aux lois françaises, notamment en matière de rétention des traces de connexion. Ces traces de connexion sont conservées pendant la durée légale de 1 (un) an. À tout moment, la justice française peut être amenée à les réclamer. Passé ce délai, les traces sont supprimées. AXCIO-DATA ne fournira ces traces de connexion que sur demande d'une autorité judiciaire ou administrative et/ou motivée par décision de justice. Personne d'autre n'est autorisé à y accéder, ni à les consulter.

12.3 TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES

AXCIO-DATA s'engage à ne pas échanger, vendre ou transmettre les données personnelles du Client à tout tiers. Ces données personnelles peuvent cependant être transmises s'il y a lieu, aux autorités publiques ou à toutes personnes avec qui le partage de ces données personnelles est requis en application des législations et réglementations en vigueur auxquelles AXCIO-DATA est soumise ou pour permettre à AXCIO-DATA d'assurer la défense de ses droits.

Les Services, sauf configuration voulue par le Client, ne fournissent aucune donnée personnelle à quelque fin que ce soit et sur quelque support que ce soit à un tiers (organisation, association, à des fins commerciales ou non).

Le Service est hébergé dans des serveurs sécurisés et les connexions se font par échanges cryptés et sécurisés.

12.4 DROITS DU CLIENT SUR SES DONNEES PERSONNELLES

Le Client dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ainsi que d'un droit à l'effacement et à la limitation temporaire de traitement ou au retrait de son consentement. Pour plus de détails sur la manière d'exercer ces droits ou sur la manière dont AXCIO-DATA traite les données personnelles, le Client est invité à consulter la politique de données personnelles de AXCIO-DATA accessible depuis le site WEB (www.axcio-data.com ou www.axcio-data.fr).

13 CONTENU

13.1 LE CONTENU STOCKE SUR LE SERVICE

En utilisant le Service, le Client reste propriétaire du Contenu. Ni AXCIO-DATA ni aucun tiers n'est autorisé à utiliser ce Contenu de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit du Client sauf dispositions légales contraires. Le respect de la liberté et des droits des Utilisateurs est une priorité absolue. Seuls les Utilisateurs peuvent choisir de la diffusion du Contenu, notamment par les fonctions de partage proposées par le Service.

Le Contenu n'est pas indexé par les moteurs de recherche.

13.2 CONTENU PUBLIC

Lorsque du Contenu est partagé (via les fonctionnalités de partage ou les API de partage), les informations quelles qu'elles soient sont exposées, particulièrement lors d'un partage web. L'utilisation des fonctionnalités de partage relève du seul ressort du Client et des Utilisateurs. AXCIO-DATA ne saurait être tenue responsable d'une atteinte portée au Contenu, d'un vol (tel que vol de données, divulgation d'informations...) par ces moyens de partage ou de tout autre préjudice subi par le Client de quelque nature que ce soit. AXCIO-DATA recommande vivement au Client de faire preuve de la plus grande prudence dans lors de diffusions de Contenu via le partage.

13.3 PROPRIETE INTELLECTUELLE ET PROPRIETE DU CONTENU

Le Contenu hébergé sur le Service appartient au Client et AXCIO-DATA ne dispose d'aucun droit pour le consulter, le collecter ou l'exploiter. Le Client est responsable du comportement des Utilisateurs et du Contenu stocké. Tout Contenu



stocké sur le Service en violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ou d'une autre loi relève de la seule et entière responsabilité du Client, et ce, nonobstant la qualité de la personne à l'origine de la mise en ligne de ce Contenu stocké sur le Service. Aussi, chaque Utilisateur doit veiller à ne pas utiliser ni partager de Contenu sur lequel il n'aurait pas les droits.

AXCIO-DATA ne sera pas tenue responsable en cas de stockage sur le Service d'un Contenu illégal pour quelque raison que ce soit, conformément à l'article 6 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

AXCIO-DATA conserve pour sa part les droits de propriété intellectuelle dont elle est titulaire (site internet, logo, marques...) et le Client ne peut revendiquer de droits de propriété intellectuelle ou de quelque autre nature que ce soit sur les éléments autres que le Contenu stocké, que ces éléments soient exploités ou non par AXCIO-DATA, et le cas échéant, que ce soit dans leur forme originelle ou modifiée.

14 RESPONSABILITE

AXCIO-DATA n'a aucune maîtrise des Contenus stockés par ses Clients et décline toute responsabilité à cet égard. En effet, les Contenus sont édités et stockés directement par les Clients de AXCIO-DATA sur le Service.

AXCIO-DATA ne peut pas être tenue pour responsable en cas de perte de Contenu (telle que la perte de données), de fichiers corrompus ni de leurs conséquences (financières, commerciales, personnelles, atteinte à l'image et à la réputation...) que de telles éventualités pourraient provoquer pour le Client.

AXCIO-DATA n'est en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, incidents, successifs ou consécutifs pouvant résulter de l'utilisation du Service et des produits et services connexes au Service que ces dommages aient pour origine le Client, l'Utilisateur, l'Administrateur local ou un tiers.

15 HEBERGEMENT ET SECURITE DES DONNEES

15.1 DISPOSITIONS TECHNIQUES

AXCIO-DATA s'engage à utiliser des solutions majoritairement basées sur les logiciels libres. L'Hébergeur et l'Infogérant s'engagent sur une disponibilité supérieure à 99 % et renvoient à l'article 11.2 concernant les éventuelles conséquences d'une indisponibilité du Service. En outre, l'Hébergeur et l'Infogérant s'engagent à mettre en œuvre une infrastructure surveillée 24h/24 et 7j/7.

L'Hébergeur et l'Infogérant mettent en place le monitoring sur les solutions hébergées et sont avertis par alerte en cas de défaillance.

15.2 MOT DE PASSE

L'accès au Service est protégé par une identification (login) et une authentification (mot de passe) Utilisateur. Un e-mail d'information est envoyé au Client lors de sa souscription à l'abonnement. L'Utilisateur doit saisir un mot de passe dès la première connexion puis le changer régulièrement.

Le mot de passe est strictement personnel et est confidentiel. AXCIO-DATA recommande vivement que le mot de passe remplisse au moins 4 des 5 conditions suivantes : au moins 8 caractères, au moins une majuscule, au moins une minuscule, au moins un chiffre, au moins un caractère spécial. Lorsque l'Utilisateur choisit le mot de passe, il lui est indiqué si le niveau de protection de son mot de passe est trop faible. Le Client s'engage à ne pas communiquer à un tiers, même temporairement, son mot de passe.

Le Client doit veiller à ce que les Utilisateurs se déconnectent du Service après chaque utilisation.

Tout accès et actions effectués avec le mot de passe d'un Client est réputé avoir été réalisé par ce Client et demeure sous sa seule et entière responsabilité. Le Client est seul responsable de la consultation ou de l'accomplissement de demandes résultant de l'utilisation frauduleuse, détournée ou non autorisée par un tiers de son mot de passe. En cas de perte ou de vol du mot de passe, le Client doit procéder à sa réinitialisation en cliquant sur le lien « mot de passe oublié » et en informer impérativement et sans délai AXCIO-DATA.

15.3 ETANCHEITE DES COMPTES

Le Service est hébergé sur un serveur dédié à AXCIO-DATA et partagé entre ses clients. Pour autant, le Client n'a aucun accès aux Contenus des autres clients ne le concernant pas.



15.4 LES SERVEURS

Le Service est hébergé sur des serveurs dédiés dont la gestion et l'administration technique sont entièrement réalisées par l'Hébergeur et l'Infogérant. AXCIO-DATA est l'Administrateur Site.

Les Contenus du Client dans le cadre du Service sont stockés sur des serveurs sécurisés. Ces serveurs sont protégés par l'infrastructure de l'Hébergeur et par un pare-feu logiciel.

Les serveurs sont répartis sur 2 sites de l'Hébergeur et sont géographiquement séparés selon les règles de l'art en la matière. Un 3^{ème} site également localisé en France sert de stockage des sauvegardes.

Grâce à cette architecture, en cas de défaillance d'un serveur, un autre serveur devient alors opérationnel permettant ainsi d'assurer la continuité du Service.

Les serveurs sont partagés entre plusieurs Clients et sont à usage exclusif des Services. Les ressources de ceux-ci sont donc réparties entre les Utilisateurs du Service. Si des limitations (potentielles) dues au partage venaient à impacter l'utilisation du Service d'un Client, ce dernier est invité à contacter AXCIO-DATA pour étudier les solutions dédiées adaptées à ses besoins. En tout état de cause, un Client ne pourra pas réclamer la propriété ou l'utilisation exclusive des serveurs.

15.5 ECHANGES ENTRE LES TERMINAUX ET LE SERVEUR

Les connexions entre les terminaux des Utilisateurs (ordinateurs, smartphone, tablettes) et les serveurs de AXCIO-DATA reposent sur le protocole HTTPS qui rend les données illisibles sur le réseau internet public. Les données transmises sont chiffrées grâce à un certificat prouvant l'authenticité des serveurs et une clé secrète négociée (automatiquement et sans action de la part de l'Utilisateur) à chaque connexion au Service.

15.6 PERFORMANCES

AXCIO-DATA fait ses meilleurs efforts pour permettre l'accès au Service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais cet accès ne peut jamais être garanti et il peut être interrompu par exemple en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de AXCIO-DATA, en cas d'éventuelles pannes et en cas d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Service.

Par conséquent, AXCIO-DATA ne peut garantir une disponibilité du Service ni une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Aussi, AXCIO-DATA peut être amenée à suspendre ou interrompre le Service en tout ou partie, à tout moment, sans préavis ni indemnités et AXCIO-DATA décline toute responsabilité à cet égard.

15.7 DUPLICATION DU CONTENU ET HISTORIQUE

AXCIO-DATA met en place des sauvegardes du Contenu, chiffrées, au minimum quotidiennes sur 2 sites distincts : une sur le site du serveur en attente, l'autre sur un site dédié aux sauvegardes avec conservation d'un historique de 14 jours.

15.8 DISQUE RAID

Le stockage du Contenu s'appuie sur les technologies RAID afin de garantir la sûreté des données. Les technologies RAID (Redundant Array of Inexpensives Disks) sont des technologies qui permettent d'utiliser plusieurs disques durs (ou SSD) afin de gagner en performances, en espace disque ou en fiabilité. Cette technologie de redondance permet d'assurer le Service sans interruption en cas de défaillance d'un disque dur.

16 COMMUNICATION

AXCIO-DATA peut faire une référence directe au Client comme Utilisateur du Service, à toute fin de publication et de communication. Le Client peut cependant s'opposer à cette publication en écrivant un e-mail à contact@axcio-data.com.

17 FORCE MAJEURE

AXCIO-DATA sera libérée de toutes ses obligations en raison de tout événement de fait ou de droit indépendant de sa volonté ou soustrait à son contrôle, même partiellement notamment : conflit de travail, incendie, guerre, émeute, action judiciaire, retard de livraison de ses propres fournisseurs ou retard de transport, sinistres naturels ou accidents,



circonstances climatiques exceptionnelles ou des actes de toute autorité civile ou militaire, une indisponibilité ou une pénurie de matières premières ou matériels, incompatible à la réalisation de l'une quelconque de ses obligations.

Dans cette hypothèse, AXCIO-DATA s'engage à limiter au maximum les conséquences dommageables pour le Client. Le Contrat pourra être résilié sans indemnité, par chacune des Parties si un empêchement de cette nature se prolongeait plus de 2 (deux) mois consécutifs.

18 LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le Contrat entre AXCIO-DATA et le Client, régi notamment par les Conditions Générales, est soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation. En cas de désaccord sur l'application ou l'interprétation du Contrat et à défaut d'accord amiable dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la réception par la Partie défaillante de la lettre de mise en demeure envoyée par l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail avec accusé de réception exposant les motifs du litige, tout litige découlant du Contrat relèvera de la juridiction compétente située dans le ressort de Nanterre, même en cas de référé et nonobstant pluralité d'instances ou de parties, ou d'appel en garantie.

19 CONVENTION DE PREUVE

Les messages reçus par télécopie ou par voie électronique et plus généralement les documents électroniques échangés entre les Parties seront considérés comme des écrits d'origine au sens de l'article 1366 du Code Civil, c'est à dire comme ayant la même valeur que celle accordée à l'original. Les Parties s'engagent à conserver les télécopies ou les écrits électroniques de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fiables au sens de l'article 1379 du Code Civil.

20 MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

AXCIO-DATA peut être amenée à modifier les Conditions Générales, et ce en tout ou partie et à tout moment. Les Clients seront informés de ces modifications par e-mail ainsi que par la mise en ligne sur l'interface de connexion d'un bandeau informatif les invitant à consulter les Conditions Générales modifiées.

En poursuivant son utilisation du Service, le Client accepte les Conditions Générales dans leur version modifiée.

Au cas où une clause ou condition du Contrat serait reconnue en tout ou partie nulle ou illicite, elle sera réputée non écrite, sans que la validité des autres clauses ou conditions du Contrat en soit affectée.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 01/01/2024.

Applicables à compter du 01/01/2024.



Table des matières

1	Clauses générales	2
1.1	AXCIO-DATA sas	2
1.2	Objet	2
1.3	L'hébergeur	2
1.4	L'infogérant	2
2	Le Service de stockage et les produits et services connexes	2
2.1	Le Service de stockage	2
2.2	Le support technique compris dans le Service jusqu'au 31 décembre 2022	3
2.3	Le support technique à compter du 1 ^{er} janvier 2023	3
2.4	La vente de matériel d'impression de QR Code	3
3	Modalités d'abonnement au Service et achat des produits et services connexes	3
4	Livraison des produits connexes	3
4.1	Délais de livraison	3
4.2	Réserves sur le produit livré	4
4.3	Vice apparent ou de fonctionnalité, défaut de conformité	4
5	Obligations du Client	4
5.1	Règles de bon usage du Service	4
5.2	Connexion internet	4
5.3	Exactitude, complétude et actualisation des informations	5
5.4	Compétences informatique	5
5.5	Interdiction de cession du Contrat	5
5.6	Etendue des obligations du Client	5
6	Durée et résiliation	5
6.1	Durée du Contrat	5
6.2	Renouvellement et dénonciation du Contrat	5
6.3	Résiliation du Contrat par le Client	5
6.4	Résiliation du Contrat par AXCIO-DATA	5
6.5	Effets de la dénonciation et de la résiliation du Contrat	6
7	Prix	6
7.1	Indication du prix dans la Commande	6
7.2	Modification de la Commande	6
8	Facturation	6
9	Suspension	6
10	Changement de statut	7
11	Support	7
11.1	Logiciels	7



11.2	Qualité et continuité de Service.....	7
11.3	Mises à jour.....	7
12	Données personnelles	7
12.1	Responsable de traitement.....	7
12.2	Données personnelles collectées, finalité des traitements et durée de conservation	8
12.3	Transfert des données personnelles.....	8
12.4	Droits du Client sur ses données personnelles	8
13	Contenu	8
13.1	Le Contenu stocké sur le Service.....	8
13.2	Contenu public.....	8
13.3	Propriété intellectuelle et propriété du Contenu	8
14	Responsabilité.....	9
15	Hébergement et sécurité des données.....	9
15.1	Dispositions techniques	9
15.2	Mot de passe.....	9
15.3	Etanchéité des comptes	9
15.4	Les serveurs.....	10
15.5	Echanges entre les terminaux et le serveur	10
15.6	Performances	10
15.7	Duplication du Contenu et historique.....	10
15.8	Disque RAID	10
16	Communication	10
17	Force majeure.....	10
18	Loi applicable et juridiction.....	11
19	Convention de preuve	11
20	Modification des Conditions Générales.....	11